

TOWING BILL OF RIGHTS

MIAMI BEACH

YOU'VE BEEN TOWED. NOW WHAT?

A vehicle tow may occur for several reasons. Here are a few things you should know, including what your rights and responsibilities are regarding your vehicle and the possible fine(s).

TYPES OF TOWS

PUBLIC PROPERTY TOWS

A public property tow occurs when a vehicle is illegally parked in a city street, city parking lot or other public right-of-way. A parking citation is also issued stating the violation. The most common reasons for a public property tow are prohibited parking (parking in fire lanes/hydrants, cross walk, double-parking); restricted parking; or illegally parking in a handicap accessible parking spot, residential parking zone or loading zone. If you wish to appeal the parking citation, the appeal process is printed on the reverse side of the parking citation. A successful appeal of the citation would entitle you to a full refund of the towing costs.

PRIVATE PROPERTY TOWS

For private property tows, your vehicle was deemed an "unauthorized" vehicle on private property, such as a privately-owned parking lot. The owner or an owner's agent of that private property has authorized the vehicle's removal at the vehicle owner's expense. An "Unauthorized" vehicle is a vehicle whose owner or operator has parked without the permission of the private property owner and/or has left the premises, leaving the vehicle parked on the private property for any amount of time. These areas must have posted "Tow Away Zone" signs.

PARKING CITATIONS

If your vehicle was towed (impounded) because of an unpaid parking violation(s), you must first pay for all parking violations before you can pick up your vehicle. You can pay online at www.miamidade.gov, by mail, or in person at Miami-Dade County Parking Violations Bureau located at 22 NW First Street, Miami, Florida. For more information, please call the Bureau at 305.275.1133. Once all fees have been paid, take proof of payment to the tow facility at the time you wish to pick up your vehicle.

RETRIEVING YOUR VEHICLE

The vehicle owner or their authorized agent can pick up a vehicle. The vehicle owner must present one (1) form of picture identification that matches the registration of the vehicle. Per Florida Statute, a legally authorized agent must have a notarized letter from the vehicle owner. No vehicle will be released by a towing company without the proper identification or, in the alternative, notarized consent.

DROP FEES

Drop fees occur when a vehicle owner arrives on the scene of a tow and the vehicle has been engaged (hooked) by the tow truck, but the tow truck has not left the scene. Although Florida law allows towing companies to assess a drop fee (of not more than 50% of the posted towing rates), Miami Beach's towing companies have agreed to voluntarily waive all drop fees. The same identification that is required to retrieve vehicle from a tow facility is required for drop fees to be waived.

PAYMENT OPTIONS

For your convenience, there are ATM machines at either the towing company or within reasonable walking distance. Towing companies must provide at least two options for payment: cash, money orders, travelers' checks or personal checks. The towing operator may require two forms of identification, one of which shall be photo identification, for payments by check.

CONTACT

The City of Miami Beach Parking Department and Parking Enforcement regulate towing on public and private property, respectively. For any questions on public or private property tows, please contact the City of Miami Beach Parking Enforcement Hotline at 305.604.CITY (2489). For complaints about a tow truck operator's driving, call:

Beach Towing: 1.888.550.SAFE • Tremont Towing: 1.888.550.SAFE

FOR CITY OF MIAMI BEACH RESIDENT PUBLIC TOW RATES TO APPLY:

Proof of Residency on Miami Beach
Must be registered owner of the vehicle

Both drivers license address & registration must match a valid City of Miami Beach address

As of December 1st 2012

TOWING RATES (MAXIMUM PER ITEM)

Class "A" Tows:	\$140	Mileage/Mile (Max: \$42.00):	\$6
Class "B" Tows:	\$145	Labor:	\$30
Class "C" Tows:	\$175	Outside Storage (per day):	\$30
Class "D" Tows:	\$200	Indoor Storage (per day):	\$35
Administrative Fee:	\$35	After Hours Fee:	\$30
Flatbed:	\$40		

The Miami Beach Towing Bill of Rights must be: (1) prominently posted in the Towing Operators Customer Service Area; (2) attached to customer tow receipt; and (3) a reference to the Miami Beach Towing Bill of Rights must be posted on all wreckers. Ask for a copy of the Towing Bill of Rights if one is not issued to you with your receipt.

To request this material in accessible format, sign language interpreters, information on access for persons with disabilities, and/or any accommodation to review any document or participate in any city-sponsored proceeding, please contact 305.604.2489 (voice) or 305.673.7218 (TTY) five days in advance to initiate your request. Para solicitar esta publicación en un formato accesible, pida intérpretes de lenguaje de signos, solicite información sobre acceso para personas discapacitadas, si requiere cualquier ayuda para revisar cualquier documento y/o para participar en cualquier proceso patrocinado por la ciudad, comuníquese con el Centro de Información de la Ciudad por teléfono, 305.604.2489 (voz), o 305.673.7218 (TTY) de ser posible con 5 días de anticipación. También al 711 para comunicarse con el Servicio de Relay de La Florida.

¿SABÍA USTED QUE SU VEHÍCULO PUEDE SER REMOLCADO AHORA QUE?

Un remolque de vehículo puede ocurrir por varios motivos. Hay varias cosas que usted debe saber, incluyendo sus responsabilidades y derechos con respecto a su vehículo y posibles multa(s).

TIPOS DE REMOLQUES

REMOLQUES EN PROPIEDAD PÚBLICA

Un remolque en propiedad pública ocurre cuando un vehículo está ilegalmente estacionado en una calle de la ciudad, en un lote de estacionamiento de la ciudad, u otra propiedad o espacio público. También se le dará una infracción de estacionamiento la cual declara la violación. Los motivos más comunes de un remolque en propiedad pública incluyen estacionamiento prohibido (carriles e hidrantes de bomberos, cruces peatonales, doble estacionamiento), estacionamiento restringido, en áreas para personas minusválidas, zonas de estacionamiento residencial y zonas de carga. Si usted desea apelar la infracción, el proceso de petición se incluye en la parte de atrás del documento de infracción. Una petición autorizada, le da el derecho al individuo que recibió la infracción, a un reembolso completo de los gastos de remolque.

REMOLQUES EN PROPIEDAD PRIVADA

Vehículos remolcados de propiedades privadas significa que el vehículo estaba estacionado en un área privada o no autorizada, tal como un lote o garaje de estacionamiento privado. El dueño o agente de dueño de tal propiedad autorizó el remolque y asumió los costos de remolque. Un vehículo no autorizado significa que su dueño o la persona conduciendo, se estacionó sin permiso del propietario de la propiedad, y/o que el chofer del auto se ha ido de la propiedad y ha dejado el vehículo estacionado en la propiedad privada por tiempo indefinido. Estas áreas o propiedades privadas deben tener letreros que lean: "Tow Away Zone" (Zona de Remolque).

INFRACCIONES DE ESTACIONAMIENTO

Si su vehículo fue remolcado (confiscado) debido a una violación (o violaciones) de estacionamiento que no ha sido pagada, usted debe primero pagar por todas las infracciones de estacionamiento antes de recoger su vehículo. Puede pagar en línea a través de la página cibernética del Condado Miami-Dade, www.miamidade.gov, por correo, o en persona en el Miami-Dade County Parking Violations Bureau localizado en el 22 NW First Street, Miami, Florida. Para más información, llame al 305.275.1133. Una vez que todas las infracciones estén pagadas, lleve prueba de los pagos a la localización de remolque para reclamar su vehículo.

COMO RECLAMAR SU VEHÍCULO

El dueño u agente autorizado puede reclamar su vehículo. El dueño del vehículo debe presentar una (1) forma de identificación que corresponda con el registro del vehículo. La ley del Estado de la Florida especifica que un agente autorizado debe tener carta de notario del propietario del vehículo. La compañía de remolque no entregará ningún vehículo sin la identificación apropiada y en el caso de un agente, sin el permiso notariado.

TARIFAS "DROP" PARA DESPRENDER SU AUTO

La tarifa "drop" ocurre cuando el dueño del vehículo llega a la escena una vez que el vehículo ha sido enganchado pero el camión de remolque no se ha ido de la escena. Aunque la ley del Estado de la Florida permite que las compañías de remolque fijen una tarifa (de drop) para desprender su auto, (de no más del 50% de la tarifa de remolque) las compañías de remolque de Miami Beach han acordado no cobrar esta tarifa voluntariamente. La misma identificación requerida para reclamar su auto del local de remolque es requerida para que no se le cobre la tarifa "drop".

OPCIONES DE PAGO

Para su comodidad, existen cajeros electrónicos (ATM) en las instalaciones de la compañía que efectúa los remolques o a una distancia razonable a pie. Las compañías de remolque deben de proveer por lo menos dos opciones de pago: efectivo, money order, cheques viajeros o cheques personales. El operador de remolque puede requerir dos formas de identificación, una de las cuales debe tener su fotografía para los pagos hechos con cheques.

CONTACTO

El Departamento de Estacionamiento y Cumplimiento de las Normas de Estacionamiento de la Ciudad de Miami Beach regulan el remolque en las propiedades públicas y privadas. Para cualquier pregunta sobre remolques de propiedad pública o privada, por favor comuníquese con la línea telefónica del Cumplimiento de las Normas de Estacionamiento de la Ciudad de Miami Beach al 305.604.CITY (2489). Para hacer una queja sobre un chofer de una compañía de remolque y su forma de conducir, llame a:

Beach Towing 1.888.550.SAFE • Tremont Towing: 1.888.550.SAFE.

PARA LA CIUDAD DE MIAMI BEACH RESIDENTES DE REMOLQUE PRECIOS PÚBLICOS A APLICAR:

Comprobante de residencia en Miami Beach

Debe estar el dueño registrado del vehículo

Tanto la dirección en la licencia de conducir y en el registro deben coincidir con una dirección válida de Miami Beach

Desde 1º Diciembre 2012

TARIFAS DE REMOLQUE

Clase A:	\$140	Kilometraje/Milla (Max: \$42.00)	\$6
Clase B:	\$145	Labor:	\$30
Clase C:	\$175	Almacenaje Exterior (por día):	\$30
Clase D:	\$200	Almacenaje Interior (por día):	\$35
Tarifas Administrativas:	\$35	Después de Horas Regulares:	\$30
Camión de plataforma:	\$40		

La Declaración de Derechos de Remolques de Miami Beach debe ser: (1) mostrado claramente en el Área de Operadores de Remolques y Servicios al Consumidor; (2) adjunto al recibo de remolque del consumidor; (3) una referencia a La Declaración de Derechos de Remolques de Miami Beach debe ser mostrada en todos los locales relacionados con los remolques. Pida una copia de La Declaración de Derechos de Remolques de Miami Beach si no se le provee con su recibo.